

Datenschutzerklärung



Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die Abteilung Allgemeinmedizin und Versorgungsforschung des Uniklinikums Heidelberg, in diesem Text auch bezeichnet mit „wir“, „uns“ oder „unser“, mit der Registrierung der Software PraCMan Cockpit oder CareCockpit Ihre Daten erhebt, nutzt und weitergibt.

Mit der Registrierung oben genannter Software, erklären Sie sich mit der Nutzung Ihrer Daten einverstanden, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, weswegen wir Sie bitten, dieses Dokument genau durchzulesen. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wenn Sie Fragen haben.

Verantwortlicher für die Verarbeitung

Universitätsklinikum Heidelberg
Anstalt öffentlichen Rechts vertreten durch den Vorstand des Universitätsklinikums
Im Neuenheimer Feld 672
69120 Heidelberg

Durchführung und Ansprechpartner (zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Dokuments)

Abteilung Allgemeinmedizin und Versorgungsforschung
Im Neuenheimer Feld 130.3
Herr Markus Qreini
69120 Heidelberg
Telefon: 06221 56 8077
Telefax: 06221 56 33672
E-Mail: CareCockpit.amed@med.uni-heidelberg.de

Datenschutzbeauftragte/r des Unternehmens

Postadresse:
Datenschutzbeauftragter des Universitätsklinikums Heidelberg
Im Neuenheimer Feld 672
69120 Heidelberg

Telefon: 06221/56-7036

Sollten wir gerade unterwegs sein, hinterlassen Sie bitte eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter. Wir rufen baldmöglichst zurück.

E-Mail: datenschutz@med.uni-heidelberg.de

Was sind personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Entscheidend ist also, ob durch die erhobenen Daten ein Personenbezug hergestellt werden kann. Darunter fallen Informationen wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Mailadresse. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden - wie z.B. favorisierte Webseiten oder Anzahl der Nutzer einer Seite - sind keine personenbezogenen Daten.

Wie erheben und verarbeiten wir Daten zu Ihrer Person

Vorlage erstellt:	Version	Revision	Seitenangabe
MQ	V 2.0/ 29.04.2020		Seite 1 von 4

Datenschutzerklärung



Bei der Registrierung:

Bei Registrierung der Software PraCMan-Cockpit oder CareCockpit (per Fax oder telefonisch) erheben wir folgende persönliche Daten von Ihnen:

Name der Praxis, Praxisadresse, Telefonnummer, Faxnummer und Emailadresse, Name und Titel der teilnehmenden Ärzte, Name der VERAHs, Teilnahmedatum der PraCMan, VESPEERA- oder CovidCare Schulung und das Datum der Registrierung.

Informationen über LANR, MFA-ID, das Betriebssystem Ihrer IT Infrastruktur, Ihr AIS, Ihren IT Dienstleister und verwendete Browser, die früher erfragt wurden, werden aufgrund der Verpflichtung zur Datensparsamkeit nicht mehr erhoben und wurden, falls vorhanden, bereits aus unserer Datenbank gelöscht.

Beim Besuch unserer Website:

Wenn Sie unsere Webseite www.pracman.org oder www.carecockpit.org besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit temporär die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuches, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen. Darüber hinausgehende personenbezogene Angaben wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht, z.B. im Rahmen einer Registrierung, zur Durchführung eines Vertrages oder einer Informationsanfrage.

Wenn Sie sich auf unserer Website einloggen, z.B. zum Download eines Updates, speichern wir zusätzlich den Nutzer (Praxisname) und die Zeit des Logins. Der Download eines Updates wird ebenfalls protokolliert und gespeichert, sodass wir erkennen können, welchen Download Sie getätigt haben.

Während eines Anrufs auf unserer Service-Hotline:

Wenn wir Ihnen telefonisch technische oder inhaltliche Unterstützung geben, protokollieren und speichern wir Ihren Praxisnamen, die Zeit des Anrufs, das geschilderte Problem und die Problemlösung. Dies dient der Identifizierung von Problemen mit unserer Software, und deren Verbesserung (Bug Fixes) und der Erstellung von Zeit- und Kostenstatistiken.

Wie nutzen wir Daten zu Ihrer Person, wie geben wir sie weiter?

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. E-Mails werden über ein Kontakt-Formular übermittelt. Wenn Sie uns eine solche Nachricht zuschicken, werden Ihre persönlichen Daten nur insoweit gesammelt, als es für eine Antwort erforderlich ist. Die E-Mail wird unverschlüsselt übermittelt.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zum Zweck der technischen Administration der Webseiten und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen, also in der Regel zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage.

Vorlage erstellt:	Version	Revision	Seitenangabe
MQ	V 2.0/ 29.04.2020		Seite 2 von 4

Datenschutzerklärung



Die durch die Teilnahme an PraCMan, VESPEERA oder CovidCare erhobenen persönlichen Daten nutzen wir außerdem zur Kontaktaufnahme mit Ihnen bei projektbezogenen Fragestellungen, im Rahmen der Evaluation von PraCMan, VESPEERA, CovidCare, des PraCMan Cockpits, bzw. des CareCockpits und für projektbezogene Informationsschreiben oder Newsletter.

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht.

Wie lange bleiben Ihre Daten gespeichert?

Grundsätzlich speichern wir alle Informationen, die Sie uns übermitteln, bis der jeweilige, z.B. vertragliche Zweck erfüllt ist. Z.B. solange Sie an PraCMan bzw. CareCockpit teilnehmen. Ist eine längere Speicherung gesetzlich vorgesehen, erfolgt die Speicherung in diesem Rahmen.

Sollten Sie nicht mehr wünschen, dass wir Ihre Daten nutzen, so kommen wir dieser Bitte natürlich umgehend nach (Bitte wenden Sie sich dazu an die unter „Kontakt“ angegebene Adresse).

Was tun wir für die Sicherheit der Verarbeitung Ihrer Daten?

Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist. Auf Webseiten werden Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung durch die sog. Secure Socket Layer-Technologie (SSL) verschlüsselt. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und den Servern unseres Unternehmens unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt, wenn Ihr Browser SSL unterstützt.

Das sind Ihre Datenschutzrechte

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und mögliche Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung (Art. 15 DSGVO) und ggf. ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten Art. 16 DSGVO), Löschung dieser Daten (Art. 17 DSGVO) das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit von Ihnen bereitgestellter Daten nach Art. 20 DSGVO). Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus steht Ihnen im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO i.V.m. §19 BDSG). Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Wie Sie gegebene Einwilligungen zur Datenverarbeitung widerrufen können

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Vorlage erstellt:	Version	Revision	Seitenangabe
MQ	V 2.0/ 29.04.2020		Seite 3 von 4

Datenschutzerklärung



Rechtsfolgen bei Widerruf der Einwilligung zu oder Ablehnen der Verarbeitung Ihrer Daten

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten in der hier geschilderten Form widersprechen, dürfen wir Ihre Daten nicht erheben oder speichern. Vorhandene Daten über Sie in elektronischer- oder papierbasierter Form werden vernichtet. Sie werden daher im Rahmen des PraCMan und/oder VES-PEERA und/oder CovidCare Programms von uns nicht mehr betreut, der Login auf unseren Webseiten pracman.org und carecockpit.org ist nicht mehr möglich und wir können Ihnen keinen Hotline Support mehr anbieten.

Kontakt bei Fragen, Beschwerden, Geltendmachung ihrer Rechte

→ Siehe Punkt Verantwortlicher für die Verarbeitung

Vorlage erstellt:	Version	Revision	Seitenangabe
MQ	V 2.0/ 29.04.2020		Seite 4 von 4